

AVISO DE PRIVACIDAD

CENTRAL DE FUGAS, A. C., con domicilio en calle Privada de la soledad, número 517, colonia Santa Catarina, ciudad de México, municipio o delegación Azcapotzalco, c. p. 02530, en la entidad de Ciudad de México, país México, y portal de internet www.centraldefugaslp.org, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Sus datos personales se requieren para que podamos llegar a su domicilio con la mayor seguridad y rapidez, y así solventar:

- La supresión de fugas de gas L. P. en tanque portátil.
- La supresión de fugas de gas L. P. en tanque estacionario.

También se solicitara la ratificación de domicilio, para confirmar la realización del servicio y evaluación de servicio, para mejorar nuestro proceso.

No utilizaremos su información personal para otros fines.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre y apellidos completos
- Domicilio
- Teléfono particular y/o teléfono celular
- Correo electrónico (si tiene)
- Firma autógrafa

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

| Destinatario de los datos personales | Finalidad | Requiere del consentimiento |
|--|--|------------------------------------|
| Empresas socias a las que se les entrega un reporte de servicios realizados en el mes | Para que ellos puedan corroborar la información de sus clientes y servicios en fugas de gas L.P. | No |
| Empresas socias para que puedan realizar una cotización por las fallas reportadas de los servicios realizados a sus clientes | En el servicio de supresión de fugas gas L.P. en tanque estacionario y portátil. | No |

| | | |
|---|--|----|
| Empresas socias para que realicen un estudio de los insumos que utilizan. | Para que las empresas mejoren sus procesos en la compra de materiales. | No |
|---|--|----|

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, si usted a continuación no manifiesta su negativa para que éstas ocurran, entenderemos que nos lo ha otorgado:

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Si tú o tu representante legal debidamente acreditado, tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar tus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos ha otorgado, puedes ponerte en contacto con fhreynosog@centraldefugaslp.org, dentro de la zona metropolitana llamando 53532515 ext. 107

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Presentar credencial de elector el titular, y/o credencial de elector del titular en original y copia, credencial de elector de su representante o apoderado y poder simple donde se autorice a llevar a cabo la diligencia a nombre del titular

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Motivo por el cual desea Rectificar, Cancelar u Oponerse a qué Central de fugas utilice y o almacene sus datos personales.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

20 días hábiles.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Vía correo electrónico, carta enviada al domicilio registrado del titular.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Vía correo electrónico,

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

Teléfono 5353-2515 ext. 107 y correo electrónico fhreynosog@centraldefugaslp.org

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Flavio Humberto Reynoso Galindo.
- b) Domicilio: calle Privada de la soledad, núm. 517, colonia Santa Catarina, ciudad México, municipio o delegación Azcapotzalco, c. p. 02530, en la entidad de Ciudad de México, país México.
- c) Correo electrónico: fhreynosog@centraldefugaslp.org
- d) Número telefónico: 5553532515

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Escrito presentado en domicilio de la asociación, teléfono y/o vía correo electrónico junto con la credencial del titular.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Enviar vía correo electrónico, o al teléfono 5353-2515 ext. 107 con el C. P. Flavio Humberto Reynoso Galindo

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
la carta deberá de contener la petición de cancelación, modificación

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

Se le dará contestación en un periodo no mayor a 20 días hábiles. después de recibir la solicitud.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Vía correo electrónico

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

Vía correo electrónico o teléfono 53532515 ext. 107

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Carta con motivos entregada en nuestras instalaciones, correo electrónico.

De manera adicional, le informamos que contamos con los siguientes listados de exclusión, en los cuales podrá registrarse para que sus datos personales no sean tratados para ciertos fines:

| Nombre del listado | Finalidad para las que aplica | Medio para obtener mayor información |
|---|---|---|
| Podrás requerir cuando así lo consideres la cancelación de tus datos y, en caso de ser procedente, tu información personal entrará en un periodo de bloqueo para proceder posteriormente a su eliminación. Al entrar a dicho periodo, tu información ya no podrá ser tratada por Central de Fugas | Listado de cancelación | Número telefónico, correo electrónico, oficinas |
| Listado de oposición | Podrás en todo momento y por causa legítima objetar el tratamiento de tus datos personales. Si tu solicitud resulta procedente, Central de Fugas ya no podrá hacer uso de los mismos. | Número telefónico, correo electrónico, oficinas |
| Listado de rectificación | Si alguno de tus datos es inexacto o incompleto, podrás solicitar su modificación, adjuntando la documentación que acredite dicha corrección. | Número telefónico, correo electrónico, oficinas |

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Central de Fugas, A. C. ocasionalmente modificará y corregirá este Aviso de Privacidad, por lo tanto te pedimos que revises este aviso regularmente en la página de internet que corresponda..

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Central de Fugas, A. C. podrá modificar el presente Aviso de privacidad y sus prácticas en torno al manejo de tu información personal; sin embargo, cualquier modificación sustancial que te afecte te será notificada en este mismo portal de Central de Fugas en Internet, o a través del medio de comunicación que nos hayas proporcionado. Podrás oponerte a los nuevos términos enviándonos un correo electrónico fhreynosog@centraldefugaslp.org .

Última actualización: 07/07/2017